**Сведения о систематических нарушениях требований Федерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг», выявленных в деятельности финансовых организаций в третьем квартале 2022 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| п/п | Наименование финансовой организации (далее – ФО), допустившей нарушение | Суть нарушения финансовой организацией требованийФедерального закона от 04.06.2018 № 123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Закон № 123-ФЗ) |
|  1.  | ПАО «Группа Ренессанс Страхование» | Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) |
| Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления |
| Непредоставление документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20, пункт 2 части 3 статьи 28 Закона № 123-ФЗ) |
|  2.  | АО «Тинькофф Банк» | Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) |
| Непредоставление документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20, пункт 2 части 3 статьи 28 Закона № 123-ФЗ) |
|  3.  | ПАО Сбербанк | Непредоставление документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20, пункт 2 части 3 статьи 28 Закона № 123-ФЗ) |
| Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) |
| Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления |
|  4.  | «Совкомбанк страхование» (АО) | Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления  |
| Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) |
|  5.  | ООО СК «Сбербанк страхование жизни» | Непредоставление документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20, пункт 2 части 3 статьи 28 Закона № 123-ФЗ) |
|  6.  | ООО «СК «Согласие» | Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) |
|  7. | АО «СО «Талисман» | Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) |
| Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления |
|  8. | ПАО «Совкомбанк» | Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления |
|  9. | КПК «Сберегательный союз»ИНН 1655217905  | Непредоставление документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20, пункт 2 части 3 статьи 28 Закона № 123-ФЗ) |
|  10.  | АО «АЛЬФА-БАНК» | Нарушение срока предоставления документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20 Закона № 123-ФЗ) |
| Непредоставление ответов на заявления потребителей в соответствии с требованиями статьи 16 Закона № 123-ФЗ и (или) нарушение сроков направления ответов на такие заявления |
|  11.  | КПК «СОДРУЖЕСТВО» | Непредоставление документов и сведений по запросу финансового уполномоченного (часть 3 статьи 20, пункт 2 части 3 статьи 28 Закона № 123-ФЗ) |